

## Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin

---

Załącznik do zarządzenia nr 15 z dnia 21 maja 2021 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. Mieczysława Boruty-Spiechowicza, ul. Krucza 17 w Szczecinie

### Regulamin

#### **Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie**

#### Słowniczek

Ilekróć w regulaminie mowa jest o:

1. Regulaminie – oznacza to Regulamin Centrum Wsparcia Opiekunów Faktycznych Osób Niesamodzielnych z Powodu Chorób Otępiennych „NIEZAPOMINAJKA” w Szczecinie.
2. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” – należy rozumieć Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie.
3. Świetlicy wytchnieniowej (opieka wytchnieniowa) – oznacza to usługi opiekuńcze dla osób niesamodzielnych z powodu choroby otępiennej świadczone w formie dziennej.
4. Osobie niesamodzielnej z chorobą otępienną – oznacza to osobę, która ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego; przy czym przez stan zdrowia rozumie się chorobę otępienną – zespół objawów wywołanych chorobą mózgu. Charakteryzuje się stopniową utratą pamięci krótko i długotrwałej, zaburzeniami mowy, orientacji czasowo-przestrzennej i zmianami osobowości.
5. Opiekunie faktycznym – oznacza to osobę pełnoletnią opiekującą się osobą niesamodzielną, niebędącą opiekunem zawodowym i niepobierającą wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą niesamodzielną, najczęściej członkiem rodziny.

## Rozdział I

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie zostało utworzone w ramach projektu pn. „Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020 (RPZP.07.06.00-32-K051/19-00).
2. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” działa w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza, ul. Krucza 17 w Szczecinie od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00-18:00.
3. W Centrum Wsparcia „Niezapominajka” na terenie Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie świadczone są usługi:
  - 1) opiekuńcze, polegające na zapewnieniu opieki wytchnieniowej w formie krótkookresowych dziennych pobytów w zastępstwie za opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych,
  - 2) usługi konsultacyjno-doradczo-szkoleniowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych w formie:
    - a) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego świadczonego w Centrum Wsparcia „Niezapominajka”- usługi mogą być świadczone w Centrum lub zdalnie (np. telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, poprzez komunikatory internetowe),
    - b) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego świadczonego w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej i opiekuna faktycznego – usługi mogą być świadczone w Centrum lub zdalnie (np. telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, poprzez komunikatory internetowe),
    - c) szkoleń grupowych,
  - 3) usługi wspomagające dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych w formie:
    - a) grup samopomocowych,
    - b) grup terapeutycznych

usługi mogą być świadczone w Centrum lub zdalnie (np. telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, poprzez komunikatory internetowe).

4. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” prowadzi również punkt konsultacyjno-informacyjny.

## Rozdział II

### § 1

#### Opieka wytchnieniowa

1. Świetlica wytchnieniowa działa w ramach opieki wytchnieniowej od poniedziałku do piątku w godzinach: od 6:30 do 16:30.
2. Celem Świetlicy jest zapewnienie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym z powodu choroby otępiennej, w zastępstwie opiekunów faktycznych, świadczonych przez profesjonalną kadrę.
3. Osoba niesamodzielną z powodu choroby otępiennej może korzystać z usług oferowanych przez świetlicę wytchnieniową nie dłużej niż przez okres 18 miesięcy, nie więcej niż 9 godzin dziennie.
4. Specjalista ds. opieki wytchnieniowej przygotowuje harmonogram obłożenia miejsc w świetlicy wytchnieniowej zgodny ze zgłoszonymi potrzebami osób niesamodzielnym z powodu choroby otępiennej/opiekunów faktycznych.
5. Potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach świetlicowych jest lista obecności (wzór stanowi załącznik nr 1).
6. Świetlica wytchnieniowa obejmuje opieką maksymalnie 14 osób w ciągu dnia, przy założeniu, że jednocześnie w świetlicy wytchnieniowej nie będzie przebywać więcej niż 10 osób.
7. Świetlica wytchnieniowa zapewnia usługi:
  - 1) opiekuńcze,
  - 2) wspomagające, typu: zajęcia usprawniające, prozdrowotne, plastyczne, muzyczne, oraz inne formy terapii dostosowane do stanu zdrowiaoraz wyżywienie w trakcie pobytu (śniadanie, obiad).
8. W sytuacji gdy świetlica wytchnieniowa dysponuje wolnymi miejscami w danym dniu roboczym, dopuszcza się możliwość przyjęcia osoby z listy rezerwowej kandydatów

/kandydatek, które nie zostały zakwalifikowane do projektu ze względu na limit miejsc.

9. O planowanej nieobecności osoba niesamodzielna z powodu choroby otępiennej lub jej opiekun faktyczny zobowiązany jest poinformować z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
10. W sytuacji, gdy osoba niesamodzielna z powodu choroby otępiennej nie może skorzystać z usług świetlicy zgodnie z ustalonym harmonogramem na dany dzień, może niewykorzystane godziny wybrać w innym wskazanym przez siebie terminie, o ile liczba osób, zadeklarowanych do udziału w zajęciach świetlicy, we wskazanym dniu będzie niższa niż 14 osób w ciągu dnia, przy założeniu, że jednocześnie w świetlicy wytchnieniowej nie będzie przebywać więcej niż 10 osób.
11. Uczestnik świetlicy wytchnieniowej zobowiązany jest do posiadania:
  - 1) odzieży zmiennej oraz obuwia zmiennego (np. kaptcie),
  - 2) środków higienicznych (np. pampersy, pieluchomajtki, wkładki).
12. Świadczenie usług w ramach opieki wytchnieniowej – świetlica wytchnieniowa – jest wstrzymane w okresie obowiązywania stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu nadzwyczajnego.

## § 2

### Usługi konsultacyjno-doradczo-szkoleniowe

1. Do zadań Centrum wsparcia „Niezapominajka” należy:
  - 1) indywidualne poradnictwo specjalistyczne dla opiekunów faktycznych realizowane w Centrum Wsparcia „Niezapominajka” lub w formie zdalnej (np. telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, poprzez komunikatory internetowe):
    - a) psychologiczne – mające na celu wsparcie w pokonaniu trudności związanych z wypaleniem długoterminową opieką, praca nad emocjami, interwencję kryzysową, wsparcie po starciu osoby bliskiej,
    - b) prawne – mające na celu przybliżenie i objaśnienie praw i uprawnień osób zależnych i ich opiekunów, ubezwłasnowolnienia, orzeczenia o niepełnosprawności i prawa do świadczeń itp.,
    - c) socjalno-ekonomiczne – mające na celu przybliżenie i objaśnienie kwestii związanych z usługami i wsparciem instytucji pomocy społecznej, ochrony



- zdrowia, ubezpieczeń społecznych, treningu ekonomicznego,
- d) opiekuńcze – mające na celu przybliżenie wiedzy z zakresu sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, techniki pracy, pielęgnacja, komunikacja, aktywizacja osoby niesamodzielnej;
- 2) indywidualne poradnictwo specjalistyczne dla opiekunów faktycznych realizowane w miejscu zamieszkania (zespół mobilny). Celem jest zwiększenie dostępności usług w środowisku dla osób, które nie mają możliwości skorzystać ze wsparcia w Centrum. Zespół mobilny (wyjazdowy) świadczy usługi w zakresie poradnictwa:
- a) opiekuńczego – mającego na celu przybliżenie wiedzy z zakresu sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, technik pracy, pielęgnacji, komunikacji, aktywizacji osoby niesamodzielnej,
- b) fizjoterapeutycznego – mającego na celu objaśnienie technik wspomagających opiekę nad osobą niesamodzielną z zakresu fizjoterapii,
- c) terapeutycznego – mającego na celu objaśnienie techniki komunikacji, metod pracy, aktywizacji osoby niesamodzielnej, wyjaśnienie nietypowych zachowań chorego,
- d) socjalno-ekonomicznego – mającego na celu przybliżenie i objaśnienie kwestii związanych z usługami i wsparciem instytucji pomocy społecznej, ochrony zdrowia, ubezpieczeń społecznych, treningu ekonomicznego;
- 3) szkolenia grupowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu choroby otępiennej z zakresu:
- a) metod i technik pracy z osobami niesamodzielnymi z powodu chorób otępiennych (zaburzenia zachowania, zachowania agresywne, zachowania uciążliwe i radzenie sobie z nimi),
- b) opieki i pielęgnacji osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych (pierwsza pomoc, jak dbać o higienę, opieka nad osobą leżącą, ubieranie, toaleta, opieka w domu),
- c) technik terapeutycznych w pracy z osobą niesamodzielną z powodu chorób otępiennych,
- d) umiejętności komunikacji oraz organizacji czasu wolnego osobom niesamodzielnym z powodu chorób otępiennych,

Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin

---

- e) aspektów prawno-ekonomicznych (ubezwłasnowolnienie, umieszczanie w domach stałego pobytu, zasiłki i dodatki przysługujące osobie niesamodzielnej i opiekunowi, prawa i obowiązki itd.)
  - f) metod i technik radzenia sobie ze stresem dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych;
- 4) grupy samopomocowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych z uczestnictwem moderatora. Grupy mają charakter otwarty. Celem grupy jest dostarczanie emocjonalnego wsparcia i pomocy w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla wszystkich uczestników oraz wymiana doświadczeń i wspólne poszukiwanie rozwiązań w obszarze wypełnienia roli opiekuna osoby z otępieniem;
- 5) grupy terapeutyczne dla opiekunów faktycznych osób z chorobami otępiennymi mają charakter zamknięty i prowadzone są przez psychologa/psychoterapeutę. Celem grupy jest ćwiczenie umiejętności społecznych i kompetencji opiekuńczych, radzenia sobie ze stresem, przeciwdziałania wypaleniu w opiece nad osobą otępienną i wzmocnieniu lub przywróceniu tych kompetencji i umiejętności, oraz nabyciu zaradności i samodzielności;
- 6) punkt konsultacyjno-informacyjny w Centrum Wsparcia „Niezapominajka” czynny w dni powszednie w godzinach: 7:00-18:00, do zadań którego należy w szczególności:
- a) poradnictwo na miejscu, a także telefonicznie i drogą mailową w zakresie systemu wsparcia oferowanego przez Gminę Miasto Szczecin,
  - b) wstępna diagnoza potrzeb uczestnika,
  - c) zapewnienie dostępu do pomocy specjalistycznej w Centrum Wsparcia „Niezapominajka” i w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej z powodu chorób otępiennych oraz jej opiekuna faktycznego (zespół mobilny),
  - d) tworzenie harmonogramów indywidualnych i grupowych wsparcia dla uczestników,
  - e) organizacja szkoleń dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych.



### § 3

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających bezpieczne świadczenie usług Centrum Wsparcia „Niezapominajka” na terenie Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie, w szczególności w sytuacji obowiązywania stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie może w drodze zarządzenia zawiesić świadczenie niektórych lub wszystkich usług w ramach Centrum na określony czas lub do odwołania, bądź określić sposób świadczenia usług zapewniający bezpieczeństwo osobom udzielającym świadczeń, jak i osobom korzystającym ze świadczeń. W przypadku wprowadzenia tego typu zarządzeń zostaną one ogłoszone na stronie internetowej Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta”.

### Rozdział III

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie decyzje wiążące podejmuje Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie
2. Centrum nie zapewnia środków higienicznych np.: pieluchomajtek, wkładek higienicznych oraz leków.
3. Centrum nie świadczy usług medycznych, dlatego w razie pogorszenia stanu zdrowia uczestnika świetlicy wychnieniowej powiadamia się opiekuna faktycznego i wzywa pogotowie ratunkowe.



Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin

Załącznik nr 1 do Regulaminu Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie wprowadzonego zarządzeniem nr 15 z dnia 21 maja 2021 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Szczecinie, ul. Krucza 17

**Lista obecności**

**w zajęciach świetlicy wytnieniowej działającej w ramach projektu pn. „Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału rodzin”**

Miesiąc ..... Rok .....

Imię i nazwisko uczestnika .....

Nr identyfikacyjny wniosku: .....

Dzień miesiąca	Ilość godzin w świetlicy zgodnie z harmonogramem	Liczba godzin faktycznie wykorzystanych	Podpis uczestnika/opiekuna faktycznego
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
łącznie liczba godzin w miesiącu			