

Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 25 z dnia 13 maja 2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. Mieczysława Boruty-Spiechowicza, ul. Krucza 17 w Szczecinie

Regulamin

Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie

Słowniczek

Ilekcioć w regulaminie mowa jest o:

1. Regulaminie – oznacza to Regulamin Centrum Wsparcia Opiekunów Faktycznych Osób Niesamodzielnych z Powodu Chorób Otępiennych „NIEZAPOMINAJKA” w Szczecinie.
2. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” – należy rozumieć Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie.
3. Świetlicy wytchnieniowej (opieka wytchnieniowa) – oznacza to usługi opiekuńcze dla osób niesamodzielnych z powodu choroby otępiennej świadczone w formie dziennej.
4. Osobie niesamodzielnej z chorobą otępienną – oznacza to osobę, która ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego; przy czym przez stan zdrowia rozumie się chorobę otępienną – zespół objawów wywołanych chorobą mózgu. Charakteryzuje się stopniową utratą pamięci krótko i długotrwałej, zaburzeniami mowy, orientacji czasowo-przestrzennej i zmianami osobowości .
5. Opiekunie faktycznym – oznacza to osobę pełnoletnią opiekującą się osobą niesamodzielną, niebędącą opiekunem zawodowym i niepobierającą wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą niesamodzielną, najczęściej członkiem rodziny.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnich z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie zostało utworzone w ramach projektu pn. „Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020 (RPZP.07.06.00-32-K051/19-00).
2. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” działa w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza, ul. Krucza 17 w Szczecinie od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00-18:00.
3. W Centrum Wsparcia „Niezapominajka” na terenie Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie świadczone są usługi:
 - 1) opiekuńcze, polegające na zapewnieniu opieki wytchnieniowej w formie krótkookresowych dziennych pobytów w zastępstwie za opiekunów faktycznych osób niesamodzielnich z powodu chorób otępiennych,
 - 2) usługi konsultacyjno-doradczo-szkoleniowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnich z powodu chorób otępiennych w formie:
 - a) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego świadczonego w Centrum Wsparcia „Niezapominajka”,
 - b) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego świadczonego w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej i opiekuna faktycznego,
 - c) szkoleń grupowych,
 - 3) usługi wspomagające dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnich z powodu chorób otępiennych w formie:
 - a) grup samopomocowych,
 - b) grup terapeutycznych.
4. Centrum Wsparcia „Niezapominajka” prowadzi również punkt konsultacyjno-

informacyjny.

Rozdział II

§ 1

Opieka wytchnieniowa

1. Świetlica wytchnieniowa działa w ramach opieki wytchnieniowej od poniedziałku do piątku w godzinach: od 6:30 do 16:30.
2. Celem Świetlicy jest zapewnienie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym z powodu choroby otępiennej, w zastępstwie opiekunów faktycznych, świadczonych przez profesjonalną kadrę.
3. Osoba niesamodzielną z powodu choroby otępiennej może korzystać z usług oferowanych przez świetlicę wytchnieniową nie dłużej niż przez okres 18 miesięcy, średnio przez 18 godzin miesięcznie, nie więcej niż 9 godzin dziennie.
4. W uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość wykorzystania przez osobę niesamodzielną z powodu choroby otępiennej, większej liczby godzin w miesiącu niż wskazanej w rozdziale II, § 2 o ile opiekun faktyczny uzasadni taką potrzebę (np. w przypadku ograniczonej możliwości sprawowania opieki z powodu zabiegów rehabilitacyjnych, leczenia ambulatoryjnego, spraw rodzinnych i urzędowych itp.).
5. Przyznanie do wykorzystania większej liczby godzin w przypadku sytuacji szczególnej nie może spowodować przekroczenia limitu dziennego (9 h) oraz wydłużenia okresu oferowanych usług powyżej 18 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia korzystania ze świetlicy wytchnieniowej.
6. Specjalista ds. opieki wytchnieniowej przygotowuje harmonogram obłożenia miejsc w świetlicy wytchnieniowej zgodny ze zgłoszonymi potrzebami osób niesamodzielnych z powodu choroby otępiennej/opiekunów faktycznych.
7. Potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach świetlicowych jest lista obecności (wzór stanowi załącznik nr 1).
8. Świetlica wytchnieniowa obejmuje opieką maksymalnie 10 osób dziennie.
9. Świetlica wytchnieniowa zapewnia usługi:
 - 1) opiekuńcze,

Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin

- 2) wspomagające, typu: zajęcia usprawniające, prozdrowotne, plastyczne, muzyczne, oraz inne formy terapii dostosowane do stanu zdrowia oraz wyżywienie w trakcie pobytu (śniadanie, obiad).
10. W sytuacji gdy świetlica wytchnieniowa dysponuje wolnymi miejscami w danym dniu roboczym, dopuszcza się możliwość przyjęcia osoby z listy rezerwowej kandydatów /kandydatek, które nie zostały zakwalifikowane do projektu ze względu na limit miejsc.
11. O planowanej nieobecności osoba niesamodzielna z powodu choroby otępiennej lub jej opiekun faktyczny zobowiązany jest poinformować z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
12. W sytuacji, gdy osoba niesamodzielna z powodu choroby otępiennej nie może skorzystać z usług świetlicy zgodnie z ustalonym harmonogramem na dany dzień, może niewykorzystane godziny wybrać w innym wskazanym przez siebie terminie, o ile liczba osób, zadeklarowanych do udziału w zajęciach świetlicy, we wskazanym dniu będzie niższa niż 10 osób.
13. Uczestnik świetlicy wytchnieniowej zobowiązany jest do posiadania:
- 1) odzieży zmiennej oraz obuwia zmiennego (np. kaptcie),
 - 2) środków higienicznych (np. pampersy, pieluchomajtki, wkładki).

§ 2

Usługi konsultacyjno-doradczo-szkoleniowe

1. Do zadań Centrum wsparcia „Niezapominajka” należy:
- 1) indywidualne poradnictwo specjalistyczne dla opiekunów faktycznych realizowane w Centrum Wsparcia „Niezapominajka”:
 - a) psychologiczne – mające na celu wsparcie w pokonaniu trudności związanych z wypaleniem długoterminową opieką, praca nad emocjami, interwencję kryzysową, wsparcie po starciu osoby bliskiej,
 - b) prawne – mające na celu przybliżenie i objaśnienie praw i uprawnień osób zależnych i ich opiekunów, ubezwłasnowolnienia, orzeczenia o niepełnosprawności i prawa do świadczeń itp.,
 - c) socjalno-ekonomiczne – mające na celu przybliżenie i objaśnienie kwestii

Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin

- związanych z usługami i wsparciem instytucji pomocy społecznej, ochrony zdrowia, ubezpieczeń społecznych, treningu ekonomicznego,
- d) opiekuńcze – mające na celu przybliżenie wiedzy z zakresu sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, techniki pracy, pielęgnacja, komunikacja, aktywizacja osoby niesamodzielnej;
- 2) indywidualne poradnictwo specjalistyczne dla opiekunów faktycznych realizowane w miejscu zamieszkania (zespół mobilny). Celem jest zwiększenie dostępności usług w środowisku dla osób, które nie mają możliwości skorzystać ze wsparcia w Centrum. Zespół mobilny (wyjazdowy) świadczy usługi w zakresie poradnictwa:
- a) opiekuńczego – mającego na celu przybliżenie wiedzy z zakresu sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, technik pracy, pielęgnacji, komunikacji, aktywizacji osoby niesamodzielnej,
- b) fizjoterapeutycznego – mającego na celu objaśnienie technik wspomagających opiekę nad osobą niesamodzielną z zakresu fizjoterapii,
- c) terapeutycznego – mającego na celu objaśnienie techniki komunikacji, metod pracy, aktywizacji osoby niesamodzielnej, wyjaśnienie nietypowych zachowań chorego,
- d) socjalno-ekonomicznego – mającego na celu przybliżenie i objaśnienie kwestii związanych z usługami i wsparciem instytucji pomocy społecznej, ochrony zdrowia, ubezpieczeń społecznych, treningu ekonomicznego;
- 3) szkolenia grupowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu choroby otępiennej z zakresu:
- a) metod i technik pracy z osobami niesamodzielnymi z powodu chorób otępiennych (zaburzenia zachowania, zachowania agresywne, zachowania uciążliwe i radzenie sobie z nimi),
- b) opieki i pielęgnacji osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych (pierwsza pomoc, jak dbać o higienę, opieka nad osobą leżącą, ubieranie, toaleta, opieka w domu),
- c) technik terapeutycznych w pracy z osobą niesamodzielną z powodu chorób otępiennych,

Zaopiekowani – systemowe wzmocnienie potencjału opiekuńczego rodzin

- d) umiejętności komunikacji oraz organizacji czasu wolnego osobom niesamodzielnym z powodu chorób otępiennych,
 - e) aspektów prawno-ekonomicznych (ubezwłasnowolnienie, umieszczanie w domach stałego pobytu, zasiłki i dodatki przysługujące osobie niesamodzielnej i opiekunowi, prawa i obowiązki itd.)
 - f) metod i technik radzenia sobie ze stresem dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych;
- 4) grupy samopomocowe dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych z uczestnictwem moderatora. Grupy mają charakter otwarty. Celem grupy jest dostarczanie emocjonalnego wsparcia i pomocy w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla wszystkich uczestników oraz wymiana doświadczeń i wspólne poszukiwanie rozwiązań w obszarze wypełnienia roli opiekuna osoby z otępieniem;
- 5) grupy terapeutyczne dla opiekunów faktycznych osób z chorobami otępiennymi mają charakter zamknięty i prowadzone są przez psychologa/psychoterapeutę. Celem grupy jest ćwiczenie umiejętności społecznych i kompetencji opiekuńczych, radzenia sobie ze stresem, przeciwdziałania wypaleniu w opiece nad osobą otępienną i wzmocnieniu lub przywróceniu tych kompetencji i umiejętności, oraz nabyciu zaradności i samodzielności;
- 6) punkt konsultacyjno-informacyjny w Centrum Wsparcia „Niezapominajka” czynny w dni powszednie w godzinach: 7:00-18:00, do zadań którego należy w szczególności:
- a) poradnictwo na miejscu, a także telefonicznie i drogą mailową w zakresie systemu wsparcia oferowanego przez Gminę Miasto Szczecin,
 - b) wstępna diagnoza potrzeb uczestnika,
 - c) zapewnienie dostępu do pomocy specjalistycznej w Centrum Wsparcia „Niezapominajka” i w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej z powodu chorób otępiennych oraz jej opiekuna faktycznego (zespół mobilny),
 - d) tworzenie harmonogramów indywidualnych i grupowych wsparcia dla uczestników,
 - e) organizacja szkoleń dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z

powodu chorób otępiennych.

Rozdział III

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie decyzje wiążące podejmuje Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie
2. Centrum nie zapewnia środków higienicznych np.: pieluchomajtek, wkładek higienicznych oraz leków.
3. Centrum nie świadczy usług medycznych, dlatego w razie pogorszenia stanu zdrowia uczestnika świetlicy wytchnieniowej powiadamia się opiekuna faktycznego i wzywa pogotowie ratunkowe.

Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin

Załącznik nr 1 do Regulaminu Centrum wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych z powodu chorób otępiennych „Niezapominajka” w Szczecinie wprowadzonego zarządzeniem nr 25 z dnia 13 maja 2020 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Szczecinie, ul. Krucza 17

Lista obecności

w zajęciach świetlicy wytnieniowej działającej w ramach projektu pn. „Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału rodzin”

Miesiąc Rok

Imię i nazwisko uczestnika

Nr identyfikacyjny wniosku:

Dzień miesiąca	Ilość godzin w świetlicy zgodnie z harmonogramem	Liczba godzin faktycznie wykorzystanych	Podpis uczestnika/opiekuna faktycznego
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
15			
17			
18			
19			
20			
21			

Zaopiekowani – systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin

22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
łącznie liczba godzin w miesiącu			